Pinkoi「順豐月結帳戶」使用全攻略

Handbook for Pinkoi Hong Kong & Macau designers

Pinkoi Logistics team

為什麼一定要閱讀這份順豐月結帳戶全攻略?

為提供良好的平台和體驗予設計師，Pinkoi 一直持續調整及優化站上的物流設定。

希望這份「順豐月結帳戶一全攻略」能有助品牌更熟悉 Pinkoi 後台功能，並實際應用在你的設計館中，讓品牌在 Pinkoi 經營中更暢順，持續增加訂單營收！

目錄

- 什麼是 Pinkoi 順豐月結帳戶? P.4-P.5
- 順豐小哥｜運單沒錯，是小哥搞錯啦～ P.6
- 實名認證｜跨境包裹一次搞定 P.7
- 常見問題｜一次全部解答你的困惑 P.8 - P.9
- 常見問題｜Pinkoi 順豐月結帳戶出貨流程 P.10 -P.14
- 常見問題｜Pinkoi 批次列印功能快又好 P.15 -P.16
- 常見問題｜如何重新列印 Pinkoi 順豐運單 P.17 -P.21
- 重點回顧｜字字金言 P.22

Pinkoi 順豐月結帳戶｜這是什麼？

只要你的順豐運單，有符合以下條件，即屬於 Pinkoi 月結順豐訂單：

- **你的順豐運單來自「藍色按鈕」產生與列印。(請參考下圖)**
- **該筆順豐運單的運費付款方式，是 使用第三方支付。(請參考右圖)**
- **順豐運單的寄出地：台灣地區、香港與澳門地區。**

Pinkoi 順豐月結帳戶｜好處多多

- **一鍵完美匯入訂單所有資訊**，再也不用逐筆複製貼上，提升你的出貨效率
- 只要交貨，不用交錢，運費會直接於每月營收扣取。
  不論何時都不用掏現金，**讓你的品牌營運更靈活，保持現金流**
- **不用重覆手動通知出貨**，讓自動化來為你代勞
- **批次列印所有順豐運單**，讓你一鍵出貨，動動手指就完成！

順豐小哥｜運單沒錯，是小哥搞錯了啦

Pinkoi 順豐運單優勢：

- 運單資訊：透過 API 串接，把必備資訊直送給順豐
- 運單修改：收件人、寄件人、託寄物都可以改喔
- 訂單更新：小哥收件後，訂單會自動更新為已出貨

註：由於順豐人員較多，還需要加強理解 Pinkoi 運單。
- 品牌可提醒順豐小哥，需使用**「集中收件」**模式來收件。
- Pinkoi 亦已於運單上貼心加註**「集中收件」**，方便品牌使用

順豐外務人員告知 Pinkoi 運單格式有誤時，該如何處理？

如何修改順豐運單上的收件人，寄託物，寄件人資訊

月結帳戶
順豐小哥
實名認證
常見問題
重點回顧

實名認證｜跨境包裹一次搞定啦

Step 1: 請設計師，開啟運費設定中的「順豐速運」。

Step 2: 當台灣地區的客人，選取順豐物流成立訂單時，系統就會要求客人填寫身分證字號，因此不用另外和客人索取。

Step 3: 設計師使用 Pinkoi 順豐月結帳戶，寄送包裹時，客人的所有資訊，包含身分證字號，都已經透過 API 直送給順豐系統，因此不用另外和客人索取。

三個步驟，就能快速簡單寄出跨境包裹，快點去設計館後台，檢查自己有否開啟順豐速運。

常見問題｜一次全部解除你的困惑

Q 1: 寄往台灣地區，需要提供身分證字號？該怎麼提供？

A 1: Pinkoi 順豐運單，透過 **API 智慧串接**，連同台灣地區客人在乎的身分證字號隱私，都直接傳送給順豐系統端，所以設計師出貨時，**不用在運單上填寫身分證字號喔** 。如果順豐小哥因此拒送你的順豐運單，請主動提供順豐單號、訂單編號，來信客服團隊，團隊會頃盡全力協助和順豐端確認的。

Q 2: 常常被順豐小哥 說 Pinkoi 順豐運單格式不對、掃取不到資料、資訊是空白的情況，該怎麼辦呢？

A 2: 千萬不要擔心害怕，自信的詢問順豐小哥:「你有沒有用 **集中收件模式** 來掃描？」順豐小哥操作錯誤時，我們可以溫柔詢問他， Pinkoi 運單上也有貼心提醒順豐小哥使用「集中收件」來處理囉。

Q 3: 承上題，如果順豐小哥操作錯誤，導致順豐運單無法再次由系統 產生，該怎麼處理？

A 3: 請主動提供 **順豐單號、訂單編號**，來信客服團隊，團隊會頃盡全力，要求順豐盡快重新處理。

常見問題｜一次全部解除你的困惑

Q 4: Pinkoi 順豐月結戶的運費是如何計算呢？

A 5: 順豐小哥依照設計師寄件包裹的實際計價重量為主(商品實重和材積重量，取其重計價)，依順豐公布的各收件地區運費，加上當月份的燃油附加費用，詳細運費與燃油附加費用，可以參考順豐官網資訊。

Q 5: 使用 Pinkoi 順豐月結帳戶出貨，要如何通知客人訂單商品已經出貨呢？

A 6: 完全不用擔心喔，Pinkoi 順豐運單透過 **API 智慧串接**，當順豐小哥掃取運單條碼後，**訂單狀態就會自動更新為「已出貨」**，完全不用手動輸入填寫順豐單號，避免輸入錯誤或是忘了按下通知出貨，幫你提升出貨效率。

Q 6: 使用 Pinkoi 順豐運單，可以寄去哪些地區呢？

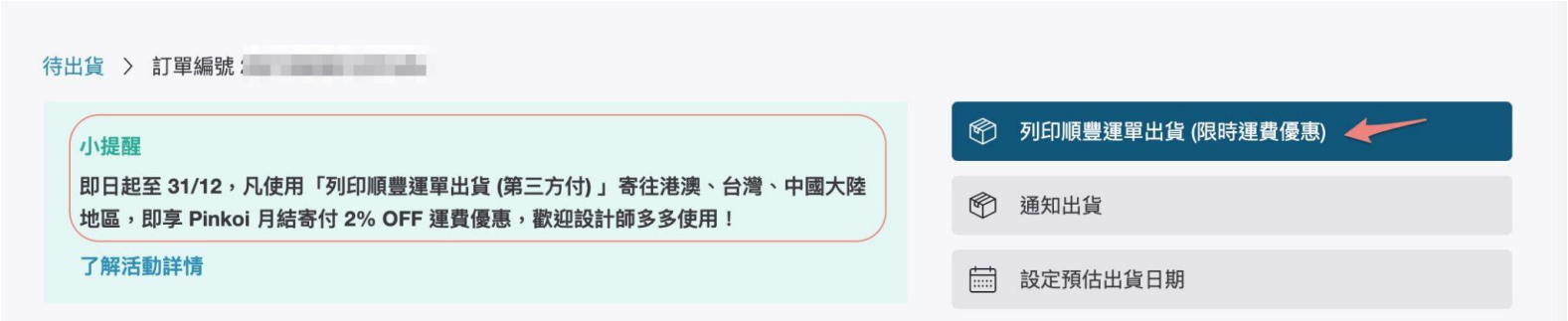
A 7: 目前確認可以寄送的地區分別為：**香港、澳門、台灣以及中國大陸地區** 。

Q 7: Pinkoi 順豐運單，會提供跨境包裹需要的 invoice 嗎？

A 8: 當然可以啊，這麼貼心的功能，團隊一定都幫你們想好了，只要設計師要寄出的順豐運單為「跨境運單」，Pinkoi 系統會提供「順豐運單＋ invoice」資訊給設計師。

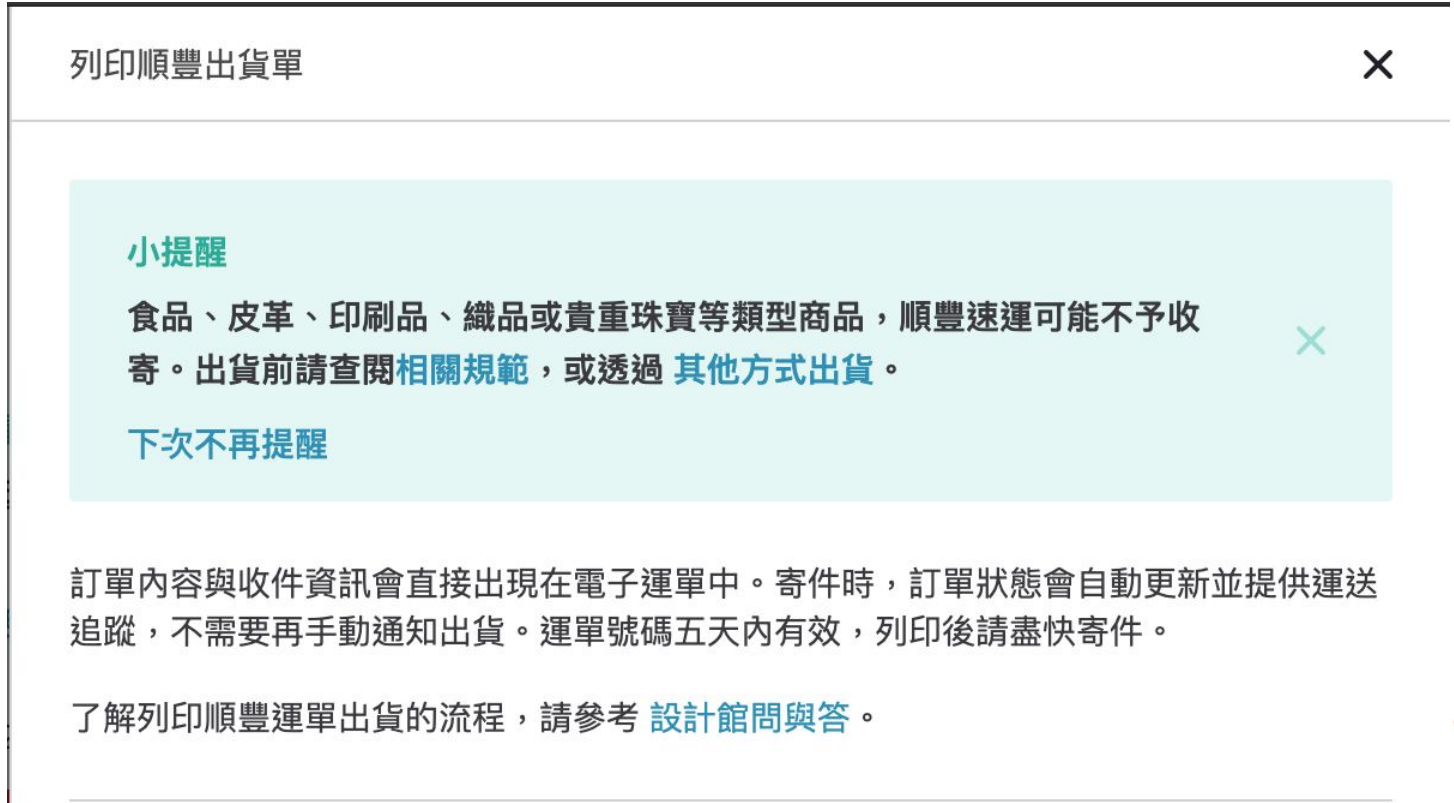
常見問題｜Pinkoi 順豐月結帳戶出貨流程

步驟 1：到訂單詳細頁面，愉悅的按下「**列印順豐運單出貨(限時運費優惠)**」按鈕，系統會另外彈出一個訂單資訊新視窗。



常見問題｜Pinkoi 順豐月結帳戶出貨流程

步驟 2-1：依照貼心的「小提醒」來檢查商品是否符合順豐的相關規定喔



常見問題｜Pinkoi 順豐月結帳戶出貨流程

步驟 2-2：如有需要，點選欲修改的欄位進行調整，若無需修改，請直接查看下一個 2-3 步驟。

常見問題｜Pinkoi 順豐月結帳戶出貨流程

步驟 2-3：確認運費付款方式為「**第三方支付**」，即可按下「**列印出貨單**」按扭。台灣地區客人，因為實名認證規定，會提供收件人身分證字號，請設計師務必要善盡保護義務。

常見問題｜Pinkoi 順豐月結帳戶出貨流程

步驟 3：列印 Pinkoi 順豐運單，黏貼於包裹上，即可讓順豐小哥安排取件。

- 請順豐小哥先使用「**集中收件**」模式掃描運單條碼。
- 付款方式確認為「**第三方支付**」，無需付運費給順豐小哥。
- 訂單編號與完整收件資訊，可以在運單上清楚確認。
- 此運單格式經**香港順豐官方認可**，是可以寄送之運單，請設計師安心使用。
- 順豐小哥掃條碼後，**訂單即自動更新為已出貨。**

常見問題｜Pinkoi 批次列印功能快又好

Pinkoi 批次列印功能，針對 Pinkoi 順豐月結帳戶的訂單，都能直接在「訂單管理」頁面，一次選擇所有順豐運單列印，不用逐一進入訂單詳細頁面處理囉。

請參考以下步驟，來體驗快速又有效率的順豐運單批次列印功能：

1. 進入 Pinkoi 訂單頁面
2. 點選右上方的「依運送方式分類」
3. 查看「順豐速運」類別運單
4. 勾選旁邊的小正方型框
5. Pinkoi 系統會直接勾選全部的順豐運單
6. 按下旁邊的「批次列印順豐運單」按鈕
7. 系統會將符合批次列印的順豐運單完整列印

常見問題｜Pinkoi 批次列印功能快又好

Pinkoi 批次列印功能，一定要符合以下條件，才能發揮最大效益：

- **物流選項**：開啟「**順豐速運**」寄送方式
- **寄件地區**：香港、澳門地區
- **付款方式**：須為**第三方支付（Pinkoi 官方月結帳號）**，
- **訂單狀態**：須為可正常出貨訂單（若有申請退款或已經同意全額退款訂單，無法使用）

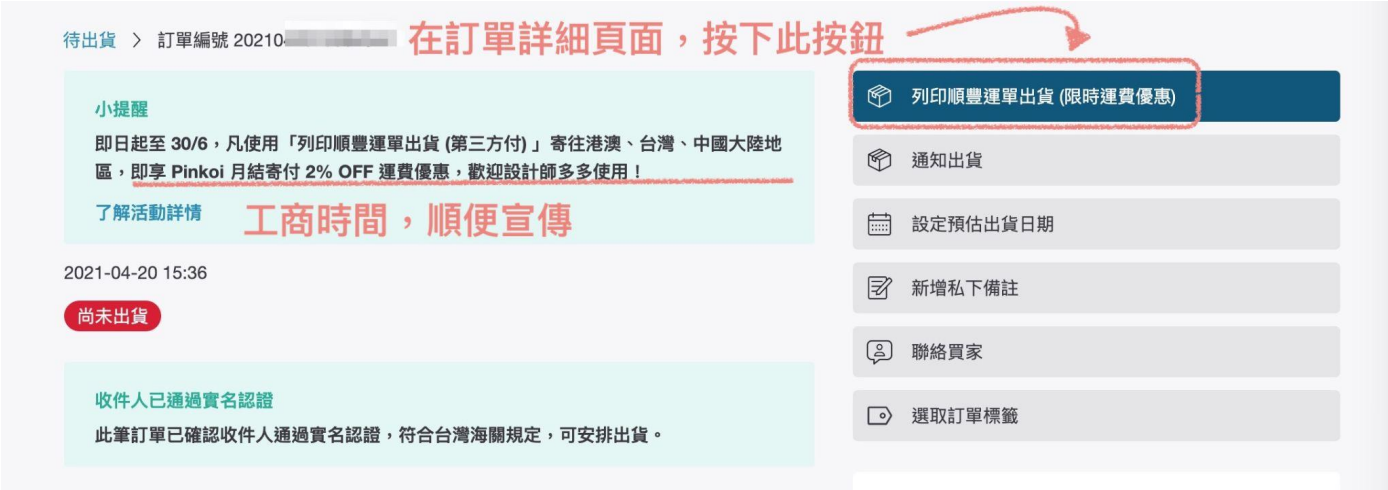
如果訂單狀態有以下情況，就無法順利使用這個便利的批次列印功能了喔：

- **運送方式非順豐速運的訂單，自 2021/01/25 起，無法使用此功能**
- 該筆訂單寄往中國大陸地區，且 **訂單申報價值超過 RMB 800**
- 順豐端資料庫顯示，該 **收件地區因疫情關係，暫時停止收派送**
- 必填資料有誤或是填寫不完全

常見問題｜如何重新列印 Pinkoi 順豐運單

只要訂單狀態仍是「**尚未出貨**」，就可以依照以下五個步驟產生新 Pinkoi 順豐單號。

步驟 1: 在訂單詳細頁面，按下「列印順豐運單出貨」



常見問題｜如何重新列印 Pinkoi 順豐運單

步驟 2: 按下「**修改寄託物**」按鈕

常見問題｜如何重新列印 Pinkoi 順豐運單

步驟 3: 任選紅框的任一欄位，移除該文字或數字後，再重新填上正確內容

月結帳戶
順豐小哥
實名認證
常見問題
重點回顧

常見問題｜如何重新列印 Pinkoi 順豐運單

步驟 4: 確認欄位的內容都正確無誤後，按下「儲存」

常見問題｜如何重新列印 Pinkoi 順豐運單

步驟 5: 最後按下「**重新產生運單**」，系統會自動跳出新的 Pinkoi 順豐運單視窗，設計師就可以再自行列印新的 Pinkoi 順豐運單了。

訂單歷史欄位，也會出現新的順豐單號資訊。

重點回顧｜字字金言

- **完整的 Pinkoi 順豐運單出貨流程，這篇看三遍：** 如何使用「順豐列印出貨單」？
- **Pinkoi 順豐月結帳戶，依照香港順豐實際費用收費：** 使用「列印順豐出貨單」的運費如何計算？
- **Pinkoi 順豐月結帳戶，想知道每個月的寄件費用：** 如何查看「列印順豐出貨單」第三方付（Pinkoi 月結）的明細？
- **Pinkoi 順豐運單，真的沒錯，是順豐小哥搞錯，這裡有解法：** 順豐外務人員告知 Pinkoi 運單格式有誤時，該如何處理？
- **客人突然要改收件地址、改電話、改收件人，看這篇：** 如何修改順豐運單上的收件人，寄託物，寄件人資訊
- **想要一鍵列印 Pinkoi 順豐月結運單嗎？看這篇就對了：** 如何操作 Pinkoi 順豐批次列印功能
- **台灣客人需要提供身分證字號，快來開 啟「順豐速運」物流喔！**

當設計師遇到順豐小哥，告知順豐運單有誤，無法刷讀時，請自信告知小哥，改用「集中收件」，一定可以！

當設計師遇到順豐運單有任何狀況時，準備以下資訊，來信客服信箱： service@pinkoi.com

- **完整的訂單編號**
- **完整的順豐單號**
- **具體遇到的狀況，讓團隊協助排除**

Let’s boost with Pinkoi !

物流相關使用設定問題:
service@pinkoi.com

想要參考 Pinkoi 順豐月結資訊:
列印順豐出貨單功能

請務必開啟「**順豐速運**」物流選項喔